

## Indicadores de Calidad y Productividad

### OBJETIVOS

- Incorporar conceptos de Herramientas estadísticas para medir procesos productivos. Medir las causas de tiempos improductivos (máquina parada). Confeccionar Indicadores de calidad y productividad.

### PROGRAMA

#### Temario:

##### **Módulo 1:**

##### **Temario:**

- ✓ Conceptos de Calidad y Productividad.
- ✓ Diagrama Clientes y Proveedores internos.
- ✓ Principales causas de pérdida de tiempo en los procesos productivos, ejemplos prácticos.
- ✓ Confección de Partes diarios de Producción y check list de autocontrol.
- ✓ Gráficos estadísticos: Porcentajes de Tiempos Productivos e Improductivos.

##### **Módulo 2:**

##### **Temario:**

- ✓ Indicadores de calidad: No conformes internos y del cliente, Acciones Correctivas.
- ✓ Encuesta satisfacción del cliente.
- ✓ Encuesta Clima Laboral.
- ✓ Diagramas de Pareto, Ishikawa.

##### **Módulo 3:**

##### **Temario:**

- ✓ Indicadores de Producción:
  - Velocidades Puras de Máquina.
  - Velocidad Promedio de cada máquina.
  - Tiempos Promedios de Arreglo.
- ✓ Estrategias para desarrollar TPM.
- ✓ Importancia del desarrollo de un programa de mantenimiento preventivo.
- ✓ Factores del éxito de la implementación.
- ✓ Análisis grupal de las soluciones y posibles mejoras productivas y calidad..
- ✓ Conclusiones.
- ✓ Cierre.

**Capacitador:**

- **Ing. Verónica Cerpa Echeverría:**

Ingeniero Ejecución Químico (Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile). Ingeniero Civil Industrial mención Química (Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile). Ha realizado un Posgrado en Gestión Integral de la Calidad, Escuela de graduados Ingeniería, U.B.A. Ha sido docente en Fundación Gutenberg, Seminarios de control de calidad, densitometría y colorimetría. Actualmente dicta seminarios en el IAE (Instituto Argentino del Envase). Directora en la Consultora Desarrollo de Potenciales, capacitación T.P.M. Tiempos y métodos para mejora de la productividad, Se desempeña como consultora de empresas, principalmente en la industria gráfica y corrugadora. Especializada en Gestión de Calidad y Productividad. En implementación y Asesoramiento en Norma Normas FSC y PEFC, Gestión de calidad ISO 9001.

**Diagramación:**

- **Duración:**

- ✓ Programa de 8 horas puras de capacitación.
- ✓ Dos jornadas de extensión de 4 horas, en formato de curso abierto.

- **Alcance:**

Dirigido al personal de las áreas de Administración y de Producción. Jefes de sectores productivos. Asistentes de Producción, Maquinistas, Responsables de calidad.

- **Metodología:**

La capacitación combina los aspectos teóricos con ejercicios prácticos realizados con herramientas operativas para los cálculos propuestos. Análisis de casos, problemáticas y experiencias de trabajo.